

Удовлетворенность населения качеством образовательных услуг, предоставляемых МБОУ « Улюкчиканская оош»

Одним из важнейших показателей эффективности деятельности ОУ является удовлетворенность населения качеством услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями. В декабре прошлого года ШСОКО проведено исследование уровня удовлетворенности родителей качеством услуг, предоставляемых учреждением . Исследование проводилось членами ШСОКО МБОУ « Улюкчиканская оош»

Опрашивался 50 респондент:

по месту жительства: 50 жителей

по гендерному признаку: 15% всех опрошенных - мужчины, 85% - женское население;

по образовательному уровню: 2% - опрошенных имеют неполное среднее образование, 33% - среднее образование, начальное профессиональное – 19%, среднее специальное образование – 33%, 15% - высшее профессиональное образование;

по роду занятий: специалисты – 15%, служащие – 20%, рабочие – 6%, пенсионеры – 16%, безработные – 43%.

Как показал анализ, в целом по селу 78,9% опрошенных удовлетворены (полностью и скорее удовлетворены) тем, как учат их детей в образовательном учреждении – школе .

Уровень удовлетворенности респондентов (полностью и скорее удовлетворены) качеством услуг, предоставляемых учреждениями дополнительного образования детей, ниже и составляет 73,8%;

Респондентов, полностью не удовлетворенных работой учреждений образования, нет.

Что не удовлетворяет население нашего села в системе образования?

Население более всего не удовлетворяет «материально-техническое обеспечение учебного процесса».

Второе место по уровню неудовлетворенности респонденты отводят «финансовому участию в развитии учреждения» (

Третье место по уровню неудовлетворенности (занимает «отношение к ребенку со стороны педагогов»,

Не устраивает респондентов села в целом «степень загруженности детей».

Около десяти процентов респондентов села не удовлетворены «уровнем квалификации педагогов».

В ходе исследования населению предлагалось также *оценить характер изменений в системе образования* за последние два года.

Установлено, что более половины респондентов района (59,5%) считают, что за последние два года в системе образования ничего не изменилось, а 26,2% респондентов отметили ухудшение дел в образовательных учреждениях.

Что предлагают жители нашего села для улучшения качества образовательных услуг?

Все без исключения респонденты считают первоочередной необходимостью «улучшение материально-технического обеспечения ОУ» (39,2%).

Значительная доля респондентов (20,7%) считают необходимым, снизить нагрузку на детей.

Около пятнадцати процентов респондентов предлагают «увеличить количество кружков и секций», т.е. создать необходимые условия для всестороннего развития детей.

Достаточно большая доля респондентов (13,3%) предлагает «давать больше информации родителям» о результатах деятельности образовательных учреждений.

Часть респондентов (5,6%) предлагает «изменить режим работы ОУ».

Таким образом, все респонденты практически одинаково оценили значимость первых пяти предложений, реализация которых позволяет с их точки зрения повысить качество образовательных услуг в МБОУ

« Улюкчиканская оош» .