

О покупке лекарственных средств онлайн

Консультационный центр для потребителей напоминает, что в период борьбы с коронавирусом произошли существенные изменения, касающиеся покупки лекарственных средств онлайн (ранее продажа лекарственных средств дистанционным способом была запрещена).

Поправки к Закону от 12 апреля 2010 года № 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" **устанавливают возможность дистанционной продажи безрецептурных лекарств** и, таким образом, направлены на разрешение деятельности интернет-аптек с минимальными ограничениями.

При этом нельзя продавать через интернет наркотические и психотропные препараты, а также спиртосодержащие препараты с объемной долей этанола свыше 25% (например, зеленку, настойки валерианы, прополиса или эхинацеи, корвалол, валокордин, спиртовой раствор салициловой кислоты и подобные).

Согласно поправкам, торговать лекарственными препаратами для медицинского применения в розницу могут **аптечные организации, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность и соответствующее разрешение Росздравнадзора.**

Рецептурные препараты являются **исключением**, однако в условиях чрезвычайной ситуации и при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, правительство вправе установить временный порядок дистанционной торговли некоторыми из них, что **позволит продавать дистанционно и часть рецептурных лекарств.**

Что делать, если лекарственный препарат в аптеке оказался некачественным? Можно ли его вернуть в аптеку? Как вернуть деньги за препарат?

Аптечная организация обязана по запросу потребителя предоставить копию декларации о соответствии или сертификата соответствия.

Лекарственные препараты могут быть возвращены потребителем в аптеку только в том случае, если они ненадлежащего качества или их продажа сопровождалась распространением ненадлежащей информации (недостоверная реклама или ошибка в описании товара на сайте продавца).

Некачественным является препарат, который не соответствует показателям качества, установленным нормативной документацией. В большинстве случаев потребитель не может самостоятельно определить является ли лекарственное средство некачественным или нет. Исследования на соответствие требованиям нормативной документации осуществляются экспертными организациями, аккредитованными в области контроля качества лекарственных средств. Подробнее

см. информацию на сайте Росздравнадзора ([контроль качества лекарственных средств](#) и мониторинг эффективности и безопасности лекарственных средств).

Также рекомендуем ознакомиться с памятками: «[Я приобрел препарат, мне кажется \(я уверен\), что это подделка. Где можно провести экспертизу препарата? \(Как проверить подлинность\)?»](#) и **ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ: Возврат, обмен, замена товара в аптеке.**

Кроме того, традиционно обращаем внимание, что биологически активные добавки к пище (БАД), являясь дополнительными источниками биологически активных веществ, в том числе аминокислот, пищевых волокон, витаминов и минеральных веществ, способствуют ликвидации дефицита макро- и микронутриентов, оптимизации пищевого рациона, **но не могут использоваться для лечения каких-либо заболеваний, так как не являются лекарственными средствами.** Подробнее см. памятку «[Что нужно знать о биологически активных добавках к пище](#)».

Сведения о БАД можно проверить в сети «Интернет» по адресам: <http://www.eurasiancommission.org/> и <http://fp.crc.ru> (российская часть).

При возникновении вопросов можно обращаться в Консультационный центр для потребителей телефонам 8 (3012) 33-28-99, 8 (9025) 62-34-17 (в рабочее время), E-mail: zpp_cgеbur@mail.ru.