

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г.Улан-Удэ, ул.Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

Объект Образовательные организации общего образования МО «Баргузинский район»
Предмет: Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций

Всего было обследовано 15 общеобразовательных организаций. Итоговое значение интегрального показателя по району составило 97,51 балла, что ниже среднереспубликанское значение на 7,68 балла. Это позволило в итоговом рейтинге районов занять 18 место с отставанием от лидера (МО «ГО г.Северобайкальск») на 27,85 балла.

В целом по району все показатели средних значений хуже общереспубликанских значений. Особенно низко оцениваются критерии по разделу 2 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Таблица 1

**Средние значения интегральных показателей,
характеризующих образовательную деятельность учреждений общего
образования,
МО «Баргузинский район»**

Показатели	Среднее значение показателей (в баллах)		Отклонение от среднего значения по РБ
	МО «Баргузинский район»	Республика Бурятия	
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:	24,98	26,14	-1,16
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;	7,53	8,04	-0,51
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;	7,04	7,43	-0,39
1.3. Доступность взаимодействия с	6,93	7,02	-0,09

образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;			
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	3,48	3,65	-0,17
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	26,10	31,31	-5,21
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);	4,37	5,25	-0,88
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	5,15	5,65	-0,50
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	3,65	4,95	-1,30
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;	2,80	3,22	-0,42
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	3,78	4,89	-1,11
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;	3,18	4,23	-1,05
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	3,17	3,11	0,06
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества	19,74	19,7	0,04

образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	9,83	9,86	-0,03
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,91	9,84	0,07
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:	26,68	28,03	-1,35
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	8,11	8,99	-0,88
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	9,45	9,66	-0,21
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,12	9,39	-0,27
Итоговое значение интегрального показателя	97,51	105,19	-7,68

Информационная открытость сайтов школ района не всегда позволяет получить полную информацию о деятельности образовательной организации. Значения лучшего сайта превысила значения худшего в 25 раз. Особенно плохо представлена информация на сайтах школ МБОУ "Уржильская НОШ", МБОУ "Максимихинская НОШ".

Средние значения работающих сайтов дневных школ (в баллах)

Район	Среднее (интегральное) значение	Медиана	Миним. значение	Максим. значение	Разница между максимальными минимальными значениями (кол-во раз)
-------	---------------------------------	---------	-----------------	------------------	--

Баргузинский	34,40	32	3	75	25,00
В целом по РБ	46,48	45	3	93	31,00

Места в общем рейтинге всех школ

Место в рейтинге	Баллов	Наименование	оценка
23	128,20	МБОУ "Баргузинская СОШ"	Отлично
56	120,61	МБОУ "Адамовская ООШ"	Хорошо
72	119,48	МБОУ "Усть-Баргузинская СОШ"	Хорошо
110	115,21	МБОУ "Уринская СОШ"	Хорошо
214	105,83	МБОУ "Улюкчиканская ООШ"	Хорошо
228	105,23	МБОУ "Юбилейная СОШ"	Хорошо
266	101,10	МБОУ "Гусихинская ООШ"	Хорошо
270	100,01	МБОУ "Улюнская СОШ"	Хорошо
290	96,77	МБОУ "Хилганайская СОШ"	Хорошо
298	95,43	МБОУ "Баянгольская СОШ"	Удовлетворительно
339	87,66	МБОУ "Сувинская СОШ"	Удовлетворительно
347	86,04	МБОУ "Карасунская НОШ-сад"	Удовлетворительно
350	85,98	МБОУ "Читканская СОШ"	Удовлетворительно
396	61,71	МБОУ "Уржильская НОШ"	Неудовлетворительно
398	53,21	МБОУ "Максимихинская НОШ"	Неудовлетворительно

Рейтинг образовательных организаций общего образования МО «Баргузинский район»
(Лицеи и крупные школы с числом учеников свыше 1000 человек)

Место в рейтинге в группе	Баллов	Наименование	оценка
12	119,48	МБОУ "Усть-Баргузинская СОШ"	отлично

Рейтинг образовательных организаций общего образования МО «Баргузинский район»
СОШ с числом учеников от 1000 до 500

Место в рейтинге в группе	Баллов	Наименование	оценка
4	128,20	МБОУ "Баргузинская СОШ"	отлично

Рейтинг образовательных организаций общего образования МО «Баргузинский район»
СОШ с числом учеников от 500 до 100 человек

Место в рейтинге в группе	Баллов	Наименование	оценка
31	115,21	МБОУ "Уринская СОШ"	отлично
77	105,23	МБОУ "Юбилейная СОШ"	отлично
87	100,01	МБОУ "Улюнская СОШ"	отлично
96	95,43	МБОУ "Баянгольская СОШ"	хорошо

Рейтинг образовательных организаций общего образования МО «Баргузинский район»
Школы с числом учеников до 100 человек

Место в рейтинге в группе	Баллов	Наименование	оценка
4	120,61	МБОУ "Адамовская ООШ"	Отлично
62	105,83	МБОУ "Улюкчиканская ООШ"	Отлично
87	101,10	МБОУ "Гусихинская ООШ"	Отлично
98	96,77	МБОУ "Хилганайская СОШ"	Отлично
128	87,66	МБОУ "Сувинская СОШ"	Хорошо
134	86,04	МБОУ "Карасунская НОШ-сад"	Хорошо
170	61,71	МБОУ "Уржильская НОШ"	Удовлетворительно
171	53,21	МБОУ "Максимихинская НОШ"	Удовлетворительно

По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации.

1. Провести точечную работу по повышению удовлетворенности родителей как качество учебного процесса, так и условиями его осуществления. (Замечания по каждой школе приведены в отчетах экспертов)

2. Провести работу по приведению сайтов в соответствие с нормативными требованиями.

Рекомендации для административных органов управления

С целью организации системной работы по приведению в соответствие нормативным требованиям официальных сайтов школ муниципального образования.

1. Оказать методическую, техническую помощь небольшим малокомплектным школам.

Рекомендации для образовательных организаций

1. Образовательным организациям необходимо провести ревизию наличия в сети интернет дублирующих, неактуальных сайтов школ и принять меры по их изъятию из информационного пространства.

2. Привести в соответствие с требованиями приказа Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785. специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

3. Привести в соответствие с требования Приказа №785 формат представления информации на сайте и его технические характеристики.

4. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации страницу, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.

5. Определить внутренним локальным актом порядок регистрации и ведения обращений граждан, определить периодичность представления информации итоговых сведений на сайте с ранжированием по видам обращения.

6. Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на сайте по всем критериям НОКО.

7. Для сохранения морально-психологического климата в коллективе и профилактики конфликтных ситуаций добиться наличия в каждой школе психолога. В отдаленных, небольших школах ввиду отсутствия квалифицированных кадров, предусмотреть возможность переподготовки учителей школы.

8. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
9. Разработать (при отсутствии) адаптированные программы для обучения детей с ОВЗ.
10. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации деятельности школы по работе с детьми с ОВЗ.
11. Формировать у учеников и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта школы как полноценного источника информации о деятельности школы, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.
12. Также для привлечения внимания учеников, родителей на сайте необходимо предусмотреть на главной странице раздел «Новости» и обеспечить своевременное размещение сообщений на данной странице.
13. Для облегчения поиска информации учениками и родителями на сайте организации предусмотреть функцию «Поиск».
14. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качества образовательной деятельности.
15. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

Директор

Будаева Ц.Б.