

## Памятка

### Условия возврата ювелирных изделий, приобретенных дистанционным способом

Договор розничной купли – продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи).

Продавцом до заключения договора должна быть представлена потребителю информация об основных потребительских свойствах товара, о месте нахождения продавца, о полном фирменном его наименовании, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора. Потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре. Потребитель вправе отказаться от товара до его передачи.

Если Вы обнаружили в процессе эксплуатации ювелирного изделия брак - слабое крепление камней, замков в серьгах, шарнирных соединений в браслетах, а также трещины, сколы, царапины, заусенцы; несоответствие характеристик изделия согласно приложенному ярлыку или сертификату качества; несоответствие оттиска государственного пробирного клейма Российской Федерации фактической пробе ювелирного сплава Вы можете вернуть украшение в течение гарантийного срока – в течение 6 месяцев, со дня получения.

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки не установлены, потребитель вправе предъявить требования, если недостатки товара обнаружены в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи их потребителю.

К некачественному изделию необходимо приложить:

- претензию, где указать причину возврата,
- ксерокопию товарной накладной, бирку (копию),
- ксерокопию квитанции об оплате товара,
- ксерокопию квитанции об оплате обратной доставки некачественного товара.

В случае если, в заказе было несколько товаров, а потребитель возвращает одну позицию, то возврат будет осуществлен только по данному товару. Денежные средства будут возвращены после рассмотрения заявления в течение 10 дней с момента получения товара и документов по почте. В случае возврата брака, стоимость обратной доставки, при наличии копии квитанции об оплате, возмещает компания.

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РБ», тел. 33-28-99;**

**62-34-17;** адрес электронной почты [zpp\\_cgebur@mail.ru](mailto:zpp_cgebur@mail.ru)