

Вопрос-ответ:

Вопрос: Имеет ли право покупатель попросить продавца распаковать целлофановую упаковку духов?

Ответ: В соответствии с правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденными постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, до подачи в торговый зал, парфюмерно – косметические товары распаковываются и осматриваются, проверяется качество (по внешним признакам) каждой единицы товара и наличие о нем необходимой информации.

Покупателю должна быть предоставлена возможность ознакомления с запахом духов, одеколонов, туалетной воды с использованием для этого лакмусовых бумажек, образцов – понюшек, представляемых изготовителями товаров, а также с другими свойствами и характеристиками предлагаемых к продаже товаров.

При передаче товаров в упаковке с целлофановой оберткой или фирменной лентой покупателю должно быть предложено, проверить содержимое упаковки путем их снятия. Аэрозольная упаковка товара проверяется лицом, осуществляющим продажу на функционирование упаковки в присутствии покупателя.